

# KLACHTENKAART



### **Ben je ontevreden over hoe we je helpen?**

Bespreek je probleem eerst met de persoon zelf.

Lukt dat niet ga dan naar zijn of haar teamleider.

Misschien is er sprake van een misverstand en kunnen we al veel oplossen door met elkaar in gesprek te gaan.

### **Biedt dit gesprek geen oplossing?**

Gebruik dan deze klachtenkaart en lever hem in bij de teamleider van de locatie of het team waar je klacht over gaat.

Je kunt hem ook opsturen naar CVD,

Antwoordnummer 30513, 3030 WB Rotterdam.

### **Heb je hulp nodig?**

Lukt het je niet om zelf de Klachtenkaart in te vullen en heb je niemand die jou daarbij kan helpen?

Dan kan je daarvoor de hulp inroepen van een CVD medewerker

of van de Vertrouwenspersoon Zorg

[www.cvd.nl/clienten/klachten](http://www.cvd.nl/clienten/klachten)

**Naam:**

---

**Geboortedatum:**

---

**Over welke afdeling gaat de klacht?**

---

**Datum van klacht:**

---

**Klacht:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Datum**

---

**Handtekening Cliënt**

---

